

Số: 114/BC-UBND

Tân Hồng, ngày 25 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ
Kết quả thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính năm 2023
nhiệm vụ, giải pháp năm 2024 và các năm tiếp theo

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Huyện ủy tại Thông báo số 471-TB/VPHU ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Huyện ủy về giao Ủy ban nhân dân Huyện xây dựng thông tin chuyên đề tại Hội nghị Ban Chấp hành Đảng bộ Huyện lần thứ 16. Ủy ban nhân dân Huyện (UBND) báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, nhiệm vụ, giải pháp năm 2024 và các năm tiếp theo, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC NĂM 2023

Năm 2023, Chỉ số cải cách hành chính của Huyện đạt 80,41 điểm (tăng 2,35 điểm so với năm 2022 là 78,06 điểm); xếp hạng 11/12 (giảm so với năm 2022 là 10/12); Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước xếp hạng 01/12 (tăng 09 bậc so với năm 2022 là 10/12), cụ thể như sau:

1. Cải cách thể chế

Trong năm 2023, Huyện đã ban hành 14 văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) đảm bảo theo trình tự, thủ tục theo qui định của Luật ban hành VBVPPL và Nghị định 34/2016/NĐ-CP. Công tác kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật được tiến hành thường xuyên, kịp thời, có hiệu quả, đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Huyện, UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện kiểm tra và tự kiểm tra. Cụ thể, trong năm tổ chức tự kiểm tra 07/14 VBVPPL. Qua kiểm tra cho thấy các văn bản của huyện, xã ban hành đều đúng thẩm quyền, phù hợp với hệ thống pháp luật hiện hành, đúng quy định về thể thức và kỹ thuật trình bày.

Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn Huyện đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm tổ chức triển khai trên tất cả các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành, địa phương gắn với các nhiệm vụ trọng tâm phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Đồng thời, các ngành, đơn vị, địa phương tích cực phối hợp tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản Luật, pháp lệnh, điều ước quốc tế và văn bản điều chỉnh lĩnh vực quản lý, hoạt động thuộc chức năng, nhiệm vụ thông qua các hội nghị chuyên đề, hệ thống truyền thanh từ huyện đến cơ sở.... Kết quả trong năm tổ chức tuyên truyền trực tiếp được 44 cuộc, có trên 1.674 lượt người dự.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Ngay từ đầu năm, UBND Huyện ban hành, triển khai Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 06/02/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023. Kết quả Huyện đã rà soát tổng số 197/197 thủ tục hành chính các lĩnh vực: Lao động - Thương binh và Xã hội, Nội vụ, Giáo dục, Xây dựng, Tài chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân Huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã¹, chiếm tỷ lệ 100%. Trong đó, số thủ tục hành chính kiến nghị giữ nguyên là 128; số thủ tục hành chính kiến nghị đơn giản hóa là 69, chiếm tỉ lệ 35% so với tổng số thủ tục hành chính rà soát. Tổng chi phí tiết kiệm dự kiến sau khi được đơn giản hóa là 69.639.646 đồng², chiếm tỷ lệ 27,7%.

Đồng thời, còn chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên cập nhật, niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Huyện, xã tại Bộ phận Một cửa, Trang thông tin điện tử Huyện kịp thời, đầy đủ, đúng quy định³. Bên cạnh đó, để tiện cho người dân tiếp cận các lĩnh vực thủ tục hành chính còn hiệu lực, Huyện đã triển khai việc tích hợp TTHC vào mã QR code để niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp Huyện, cấp xã.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã cơ bản đảm bảo phục vụ hoạt động như: Máy tính kết nối mạng, máy Scan, bàn, ghế, máy in, quạt, điều hòa không khí, có đầy đủ bàn ghế, nước uống... cho người dân đến chờ giải quyết TTHC và sắp xếp khoa học, gọn gàng tạo cảnh quan môi trường xanh - sạch - đẹp.

Ngày 05/4/2022 Ủy ban nhân dân Huyện đã ban hành Kế hoạch số 123/KH-UBND để triển khai thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, ngành huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện Tân Hồng giai đoạn 2021 - 2025. Kết quả đến nay đã số hóa hồ sơ còn hiệu lực cấp Huyện, cấp xã từ năm 2022 trở về trước được 16.067/55.633 hồ sơ, tỷ lệ 28,88%. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC từ ngày 15/12/2022, đến nay được 27.048/27.630 hồ sơ, tỷ lệ đạt 97,89%.

Trong năm, Bộ phận Một cửa Huyện và các xã, thị trấn tiếp nhận được 27.630 hồ sơ, đã giải quyết 27.282 hồ sơ, đạt 98,74%⁴. Ngoài ra, trong năm Huyện cũng đã tiếp nhận 02 được PAKN của công dân về thái độ phục vụ của công chức và chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính cho công dân tại Bộ phận giải quyết TTHC cấp Huyện, cấp xã được do Tổng đài 1022 Đồng Tháp chuyển đến và đã được giải quyết dứt điểm 02 PAKN, tỷ lệ đạt 100%.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

¹ Cấp Huyện: 134/134 TTHC, chiếm 100%.

² Cấp xã: 63/63 TTHC, chiếm 100%.

³ 159 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã và 294 TTHC thuộc thẩm quyền cấp Huyện.

⁴ Bộ phận tiếp nhận giải quyết TTHC cấp Huyện tiếp nhận 3.252 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tuyến là 2.413 hồ sơ, tỷ lệ 74,2%), đã giải quyết giải quyết và trả kết quả trước, đúng hạn 3.190 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,15%. Bộ phận tiếp nhận giải quyết TTHC các xã, thị trấn tiếp nhận 24.378 hồ sơ (trong đó tiếp nhận trực tuyến là 15.121 hồ sơ, tỷ lệ 62,02%), đã giải quyết giải quyết và trả kết quả trước, đúng hạn 24.092 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,61%.

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết của Trung ương về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, sự nghiệp thuộc UBND cấp huyện nhằm bố trí sắp xếp đảm bảo theo chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức; bố trí số lượng cán bộ, công chức, viên chức theo chỉ tiêu biên chế được giao; thực hiện việc luân chuyển các chức danh lãnh đạo, quản lý; chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về việc quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng. Trong năm, UBND Huyện đã thực hiện luân chuyển vị trí công tác đối với 04 công chức, 02 viên chức. Trong năm, đã thực hiện sắp xếp lại trường Tiểu học Tân Thành B1 và Trường tiểu học Tân Thành B2 tại Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 21/8/2023. Công tác quản lý biên chế hành chính, sự nghiệp tiếp tục được duy trì thực hiện hiệu quả, đảm bảo bố trí không vượt quá số lượng định biên cấp trên giao. Tổng số biên chế được giao trong năm 2023 là 1.546 biên chế⁵.

4. Cải cách chế độ công vụ

Công tác quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 372/QĐ-UBND-HC ngày 30 tháng 3 năm 2023 của UBND Tỉnh về việc phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm và Thông tư số 05/2021/TT-BNV ngày 12/8/2021. Đội ngũ công chức, viên chức có trình độ chuyên môn phù hợp với khung năng lực của vị trí việc làm và được sắp xếp, bố trí theo vị trí việc làm.

Việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý công chức, viên chức, chính sách đối với CBCCVC được quan tâm thực hiện đảm bảo theo quy định, quy chế đề ra. Kết quả, trong năm đã tuyển dụng mới là 11 công chức⁶ và 95 viên chức⁷.

Công tác đề bạt, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với cán bộ, công chức, viên chức ở các cấp thực hiện đảm bảo đúng quy trình, tiêu chuẩn quy định, phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn của cán bộ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với đội ngũ cán bộ lãnh đạo của các cơ quan, đơn vị. Trong năm, bổ nhiệm lại cho 12 cán bộ quản lý⁸, điều động, bổ nhiệm 15 cán bộ quản lý⁹.

⁵ Trong đó: Biên chế hành chính là 104 người, có mặt 99 người; Biên chế sự nghiệp trực thuộc UBND huyện là 1.442 người, hiện có mặt 1.283 người. Số biên chế công chức, viên chức chưa sử dụng là do nghỉ hưu, chuyển công tác, luân chuyển nên chưa được tuyển dụng bổ sung.

⁶ Trong đó, tuyển dụng công chức cấp xã là 07; xét tuyển công chức xã làm công chức huyện là 02; xét tuyển viên chức từ đơn vị sự nghiệp thành công chức huyện là 02.

⁷ Trong đó, 32 người tuyển dụng Mầm non, mẫu giáo; 39 người cấp tiểu học và 22 người cấp THPT; 02 nhân viên của trường.

⁸ Trong đó: cán bộ quản lý ngành giáo dục đối với 08 CBQL; Văn phòng HĐND&UBND 01 người; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và truyền thanh 01 người, Trung tâm Dịch vụ Nông nghiệp 02 người).

⁹ + Đối với cấp Huyện: Trưởng và Phó Trưởng phòng Kinh tế và Hạ tầng (02 người); Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch (01 người); Chánh Văn phòng và Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND Huyện (02 người); Phó Giám đốc Ban quản lý và Phát triển quỹ đất (02 người).

+ Đối với viên chức sự nghiệp giáo dục: Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Thông Bình; Phó Hiệu trưởng trường Tiểu học Tân Phước; Hiệu trưởng trường Mầm non Thị trấn Sa Rài; Hiệu trưởng trường Mầm non Dinh Bà; Hiệu trưởng trường mẫu giáo Tân Hộ Cơ; Hiệu trưởng trường Mẫu giáo Tân Thành B; Hiệu trưởng trường Tiểu học Bình Phú và Hiệu trưởng trường Tiểu học Dinh Bà.

Ngoài ra, UBND Huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính Phủ, Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Tỉnh, UBND Huyện cũng đã ban hành Quyết định số 98/QĐ-UBND-TL ngày 07/6/2023 về việc thành lập Tổ Kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn Huyện năm 2023; theo đó, hoạt động kiểm tra sẽ góp phần chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao văn hóa công sở, chất lượng công vụ, đạo đức công vụ; phòng ngừa, phát hiện và xử lý hành vi vi phạm pháp luật trong thực thi công vụ, văn hóa công sở, đạo đức công vụ; giúp cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện đúng quy định của pháp luật; phát huy nhân tố tích cực góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước. Trong năm, đã tổ chức kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị: Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân xã Tân Phước, xã Tân Thành A và xã Thông Bình.

Trong năm 2023, cũng có 02 viên chức cấp Huyện bị xử lý kỷ luật hình thức khiển trách do vi phạm chính sách dân số và 01 công chức cấp xã bị xử lý kỷ luật hình thức khiển trách do vi phạm quy chế làm việc của UBND xã.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức luôn được quan tâm; kết quả trong năm, UBND Huyện đã cử 97 cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng¹⁰.

5. Cải cách tài chính công

Đến nay trên địa bàn Huyện đã có 48/48 đơn vị được giao tự chủ về kinh phí (02 đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên, 46 ĐVSN do nhà nước đảm bảo chi thường xuyên); hằng năm cơ quan chuyên môn cũng đã hướng dẫn các đơn vị sửa đổi, bổ sung theo các văn bản mới ban hành. Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Huyện đã ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công; trong quy chế chi tiêu nội bộ có ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao để làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động. Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc ngành, huyện đã triển khai thực hiện tự chủ đạt tỷ lệ 100%.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Ngay từ đầu năm, UBND Huyện ban hành Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 26 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Huyện về chuyển đổi số Huyện năm 2023; Ban hành Quyết định thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Huyện; thành lập Tổ giúp việc chuyển đổi số Huyện; kiện toàn Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa

¹⁰ Cụ thể: Trung cấp lý luận chính trị 29 người; Cao cấp lý luận chính trị 03 người; Sau Đại học 01 người; Bồi dưỡng kiến thức chuyên ngành, kiến thức kỹ năng 17 người; Quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn ngạch công chức 17 người; Bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp viên chức 08 người; Quản lý nhà nước theo tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý (cấp phòng, cấp huyện) 11 người; Quốc phòng - An ninh 11 người.

bản Huyện. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn phân công một cán bộ, công chức, viên chức có chuyên môn hoặc kiến thức về công nghệ thông tin, công nghệ số phụ trách nhiệm vụ chuyển đổi số cho cơ quan, đơn vị. Trong năm 2023, tổng số văn bản đến được tiếp nhận trên phần mềm xử lý văn bản (iDesk) là 170.538 và đã xử lý ban hành 59.496 văn đi, chiếm tỉ lệ văn bản được ký số 2 lớp là 81,87%.

Ngoài ra, trong năm các đơn vị, địa phương đã tiếp tục tập trung thực hiện và xây dựng được các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC như: Cà phê doanh nghiệp, doanh nhân, Ứng dụng mã QR tra cứu TTHC, mô hình “10 thủ tục - 5 giải quyết tại chỗ” và mô hình “Ngày thứ 2 chuyển đổi số” xã Bình Phú; mô hình ngày thứ 3 không viết, ngày thứ sáu không hẹn” xã Tân Thành B,¹¹...

7. Tồn tại, hạn chế:

Tuy điểm chỉ số CCHC của UBND Huyện năm 2023 (80,41 điểm) tăng so với năm 2022 (78,06 điểm), nhưng việc xếp thứ hạng so với các huyện, thành phố vẫn còn ở mức thấp (11/12); Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần có tăng, nhưng ở mức thấp hoặc bị trừ điểm tại một số tiêu chí, như: Việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật của các cơ quan chưa bảo đảm theo quy định; Mức độ hoàn thành kế hoạch rà soát TTHC chưa đạt yêu cầu; Trong năm có CBCCVC cấp huyện bị kỷ luật từ mức khiển trách; Tỷ lệ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, cấp xã có phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt thấp; Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử (có ký số) giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành và tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng các cơ quan, địa phương chưa đạt theo yêu cầu đã đặt ra; Thực hiện số hóa TTHC chưa đảm bảo; Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến chưa đạt; mức độ thu hút đầu tư không tăng hơn so với năm trước; số lượng doanh nghiệp, hộ kinh doanh không tăng; Thực hiện tiết kiệm kinh phí hành chính, tăng thu nhập tại các cơ quan, đơn vị, địa phương chưa đảm bảo; Tình hình phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền và trễ hạn trong giải quyết TTHC vẫn còn xảy ra.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2024 VÀ CÁC NĂM TIẾP THEO

1. Nhiệm vụ

- Triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy tại Công văn số 1203-CV/HU ngày 20 tháng 02 năm 2021 về việc một số nội dung

¹¹ Mô hình “Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và đăng ký tài khoản định danh điện tử bằng ứng dụng VNeID” Thị trấn Sa Rài; Mô hình “tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần (mức độ 3, 4) và trả kết quả tại nhà, tích hợp cài đặt tài khoản VNeID, số khám sức khỏe điện tử” xã An Phước; Mô hình “ngày Thứ sáu không hẹn và hỗ trợ thanh toán trực tuyến” xã Tân Hộ Cơ; Mô hình kết hợp “Lễ truy điệu-Đăng ký khai tử, gửi thư chia buồn Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội là người cao tuổi” xã Tân Phước; Mô hình “Ngày không hẹn giải quyết thủ tục hành chính gắn với tuyên truyền hướng dẫn người dân đăng ký dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến cho nhân dân” xã Thông Bình; mô hình ngày Thứ Ba “Ngày không hẹn” trong giải quyết TTHC và Hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ TTHC trực tuyến xã Tân Công Chí; Mô hình 3 trong 1 “Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật- Trợ cấp xã hội hàng tháng-Hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng” và mô hình “tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và trả kết quả tại nhà, tích hợp cài đặt tài khoản VneID” xã Tân Thành A.

cần tập trung thực hiện đối với Công tác cải cách hành chính năm 2024.

- Tiếp tục triển khai thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ về CCHC năm 2024 trên cơ sở Kế hoạch số 379/KH-UBND.HC ngày 30/9/2021 của UBND Huyện về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của huyện Tân Hồng. ***Phấn đấu Chỉ số CCHC năm 2024 xếp thứ hạng 05/12 huyện, thành phố.***

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC với nhiều hình thức, kênh thông tin phong phú, đa dạng; kịp thời phát hiện và nhân rộng những nhân tố mới, điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, chỉ rõ những nơi còn hạn chế, yếu kém để phê bình và rút kinh nghiệm trong việc đề ra giải pháp thực hiện.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước và triển khai các giải pháp trong xây dựng Chính quyền số theo chủ trương chung của Tỉnh, hướng dẫn của Sở, ngành Tỉnh và tình hình thực tế của Huyện.

- Thực hiện tốt công tác rà soát, đánh giá TTHC hóa và thường xuyên cập nhật, nhiệm vụ công khai các TTHC còn hiệu lực kịp thời, đúng quy định. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm về nội dung và chỉ tiêu theo quy định. Thực hiện quyết liệt công tác số hóa kết quả giải quyết còn hiệu lực theo lộ trình đã đề ra tại Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 05/4/2022 của UBND Huyện.

- Đẩy mạnh thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt, đảm bảo phát sinh hồ sơ đạt tỷ lệ cao.

- Tiếp tục quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm phương châm “*Hiếu dân để đồng hành, gần dân để sẻ chia, nghe dân để hành động*” và “*Biết chào hỏi, biết lắng nghe, biết giải thích, biết xin lỗi, biết cảm ơn*” trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân. Tăng cường kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2021 của Chủ tịch UBND Tỉnh.

2. Giải pháp

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành việc triển khai CCHC từ Huyện đến cơ sở. Phát huy vai trò, trách nhiệm, năng lực của cơ quan tham mưu CCHC và các cơ quan chủ trì triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ của từng tiêu chí, lĩnh vực cụ thể.

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND Huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo thống nhất việc thực hiện Kế hoạch trong phạm vi quản lý của mình; xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của cả nhiệm kỳ công tác; mỗi cơ quan, địa phương xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể trong từng giai đoạn, từng năm, từng lĩnh vực; phân công rõ trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kiểm

tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch. Gắn việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC hàng năm với đánh giá trách nhiệm, năng lực lãnh đạo, quản lý của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thông tin để mọi cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp nhận thức đúng, hiểu đúng, thực hiện đúng tạo sự đồng thuận trong toàn xã hội.

- Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Tăng cường lấy ý kiến, khảo sát sự hài lòng của người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá ý thức, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công là thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với tạo động lực cải cách trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn liền với các chính sách đãi ngộ, động viên, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ, đưa ra khỏi bộ máy hành chính những người không hoàn thành nhiệm vụ, vi phạm kỷ luật, mất uy tín với Nhân dân.

- Đề cao trách nhiệm cá nhân trong thực thi công vụ; quan tâm đến nâng cao quyền lợi của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức bằng chế độ lương, thưởng thỏa đáng; đổi mới phương thức đánh giá cán bộ, công chức, viên chức dựa trên kết quả công việc; khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phát huy tính sáng tạo trong công việc và tạo cơ hội thăng tiến, phát triển cho những cá nhân có năng lực, trách nhiệm, đổi mới, sáng tạo trong thực hiện CCHC.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, công nghệ số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính.

Trên đây là kết quả thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp năm 2024 và các năm tiếp theo của UBND huyện Tân Hồng xin báo cáo đến Ban Chấp hành Đảng bộ Huyện./

Nơi nhận:

- Các UV.BCH Đảng bộ Huyện;
- TT/HU, TT/HĐND Huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Huyện;
- MTTQ và các TCCT-XH Huyện;
- Các phòng, ban, ngành Huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, PCVP_{Tài}

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Huỳnh Văn Nhã